

Zákaznický servis - reklamačný formulár



Dodavateľ: Freebody s.r.o. IČO: 03514226 DIČ: CZ03514226 Adresa provozovny: Bosoboty leguano Wuchterlova 336/22 160 00, Praha 6 Tel: +420 220 610 258 Email: bosoboty@leguano.cz	REKLAMAČNÁ ČASŤ (vyplní zákazník) Firma / meno a adresa Kontaktná osoba: Telefón/fax: Mobil: E-mail:
--	---

Reklamovaný tovar:	Číslo dokladu:
Dátum nákupu: (Dátum vystavenia účt. dokladu alebo faktúry)	Cena:

Podrobný popis závady: *	
*) Čo najpodrobnejšie špecifikujte závalu. Uľahčíte a skráťte celý proces vybavenia.	
Navrhovaný spôsob reklamácie (zakrúžkujte možnosť) a) oprava tovaru b) výmena tovaru c) vrátenie peňazí d) iné (popíšte)	Poznámka:

Tovar bude prijatý k reklamačnému procesu za týchto podmienok:	
1. Pri uplatňovaní záručnej opravy (výmeny) je nevyhnutnou súčasťou tohoto reklamačného protokolu kópia paragónu či faktúry. 2. Tovar bude odoslaný dodávateľovi k reklamačnému procesu kompletný v pôvodnom obale alebo obale, ktorý bude dostatočne chrániť tovar pri preprave (zákazník zodpovedá za tento obal), na náklady zákazníka. 3. Tovar nesmie byť odovzdaný znečistený. 4. Tovar nesmie byť mechanicky poškodený zákazníkom. Pokusy zákazníka o opravu tovaru sú neprípustné a môže byť na nich nahliadané ako na neoprávnenú reklamáciu! 5. Dodávateľ sa zaväzuje vybaviť reklamáciu v prospech zákazníka v čo najkratšom termíne a najneskôr do 30 dní od prijatia bude tovar pripravený k odberu u dodávateľa. Pokiaľ zákazník dodá k reklamáci nekompletný tovar, vyhradzuje si dodávateľ právo predĺžiť túto dobu. 6. Reklamujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že mu môžu byť účtované náklady spojené s neoprávnenou reklamáciou. Podpísaním tohoto reklamačného protokolu kupujúci potvrdzuje, že sa zoznámil s obchodnými podmienkami, a že s nimi v plnom rozsahu súhlasí.	
Dátum: . . 2025	Podpis kupujúceho: _____

SERVISNÁ ČASŤ (vyplní predávajúci) Vyjadrenie predajcu, technika:	
Oznámenie o výsledku reklamácie: . . 2025	
Dátum: . . 2025	Podpis a pečiatka predávajúceho